**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ**

**ГОСТЕЙ В ОТЕЛЕ И КОТТЕДЖАХ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА «АРТИЛЕНД»**

* Карта гостя **–** документ, выдаваемый Гостю при размещении в отель или коттедж, с указанием Ф.И.О., даты заезда и выезда, номера комнаты или название коттеджа и личной подписи Гостя.
* Наличие карты гостя позволяет свободно перемещаться по территории отеля, выходить (входить) за его пределы, пользоваться услугами, предоставляемыми Загородным клубом «АРТИЛЕНД», осуществлять расчет за оказанные услуги. Все начисления за оказанные услуги по предъявлению карты гостя закрываются на номер комнаты или на коттедж.
* Пользование мини-баром, находящимся в номере или коттедже, входит в перечень дополнительных услуг и оплачивается отдельно.
* Гость обязан соблюдать Правила пожарной безопасности в номерах и коттеджах, правила пользования только установленными электроприборами и инструкцию по эксплуатации печи (камина) в коттеджах.
* Персонал Загородного клуба «АРТИЛЕНД» медицинские препараты для приема внутрь Гостям не выдает.
* Администрация Загородного клуба «АРТИЛЕНД» не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные гостями в результате неосторожного поведения и/или несоблюдения правил безопасности при нахождении на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД», в т. ч. на объектах повышенного травматизма (бассейн, банный комплекс, прокат спортивного инвентаря, каток, лыжня, детские и спортивные площадки, мини-ферма, контактный зоопарк и т.п). При этом Правила оказания услуг и поведения на указанных объектах повышенного травматизма размещены на входе на указанные объекты на видном для потребителя месте. Загородный клуб «АРТИЛЕНД» не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с нарушением указанных Правил. Ребёнок в возрасте до 16 лет (включительно) может находиться на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» только вместе с взрослым сопровождающим (родитель, законный представитель, другое совершеннолетнее лицо), который несёт ответственность за его поведение, безопасность и жизнь. При посещении бассейна детьми до 16 лет ответственность за жизнь и здоровье детей несут их родители или законные представители.

**ЗАПРЕЩЕНО:**

* Запускать фейерверки и использовать другие пиротехнические средства на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» без согласования с администрацией;
* Курить в помещениях отеля и коттеджей (номера, комнаты, холлы, лестничные клетки, коридоры, туалетные комнаты и другие помещения);
* Проживать в номере или в коттедже с домашними животными.
* Купаться в декоративном пруду.

**ШТРАФ:**

* В жилых помещениях Загородного клуба «АРТИЛЕНД» курение **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**. В случае нарушения этого правила, Гость обязуется оплатить, стоимость химчистки текстильных изделий в номере и сутки простоя номера по текущему тарифу, в связи с проветриванием (ионизацией) помещения.
* За утерю или порчу ключ-карты – **500 руб.**
* За курение в неустановленных местах - **1500 рублей** по каждому факту курения.
* За нарушение тишины на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» с 22.00 ч. – 08.00 ч. – **3000 рублей.**
* За несогласованное использование пиротехнических средств и фейерверков на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» - **100 000 рублей**.
* За купание в пруду штраф – **5000 рублей.**

***В случае повреждения или утраты имущества Загородного клуба «АРТИЛЕНД», гость обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме!***

**ПРАВИЛА ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ ИЛИ КОТТЕДЖЕЙ:**

* **Перед выездом из номера или коттеджа Вам необходимо:**
* вызвать горничную для сдачи номера коттеджа по тел. 2100, 2101, 2102, 2103;
* сдать на стойке Reception карту гостя и ключи от номера;
* закрыть счет на стойке Reception, получить отметку «Оплачено» на карте гостя.
* Выезд из номера и коттеджа осуществляется до 15.00 ч. при задержке выезда из номера автоматически происходит начисление на счет в размере 0,5 суток проживания.
* Если Вы хотите временно покинуть территорию Загородного клуба «АРТИЛЕНД», необходимо произвести оплату за оказанные услуги. Выезд из Загородного клуба «АРТИЛЕНД» возможен только при предъявлении на КПП карты гостя с отметкой «Оплачено».

**Подпись гостя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

***(Более подробную информацию о Правилах проживания в отеле или коттедже Вы можете получить, прочитав Информационную папку в Вашем номере)***