

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В НОМЕРНОМ ФОНДЕ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА «ARTILAND»

На всей территории Загородного клуба «ARTILAND» действуют утвержденные **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЗАГОРОДНОМ КЛУБЕ «ARTILAND»**, с полным текстом которых Гости могут ознакомиться на стойке Reception или на нашем сайте www.arti-land.ru.

- **Размещение в номерном фонде Загородного клуба «ARTILAND»** происходит после оформления всех необходимых документов на стойке Reception. Основанием для выдачи электронной карты-ключа является произведенная оплата номера и подписанная Гостем регистрационная карта постояльца, которая является договором между Гостем и Загородным клубом «ARTILAND» и содержит информацию с указанием сроков проживания, адреса постоянной регистрации Гостя, номера транспортного средства (при пользовании стоянкой Клуба). В случае отказа Гостя от оплаты номера – администратор стойки Reception имеет право отказать в поселении.

- **Электронная карта-ключ** позволяет свободно перемещаться по территории Клуба, выходить (входить) за его пределы, пользоваться всеми услугами, предоставляемыми Загородным клубом «ARTILAND», осуществлять расчет за оказанные услуги. Все начисления за услуги закрываются на номер комнаты или коттедж по предъявлению карты-ключа. В случае утери карты-ключа, Гость должен незамедлительно сообщить об этом на стойку Reception для её блокировки.

- **В стоимость номера (коттеджа) включается проживание** в течение гостиничных суток в номере соответствующей категории, **а также питание:** завтрак и обед по системе «шведский стол» (или «сет-меню» – в зависимости от загрузки Загородного клуба «ARTILAND»). Ужин - по меню в ресторане или пабе Загородного клуба «ARTILAND» за отдельную плату. За обслуживание в номере (**Room service**) наценка 15% к сумме заказа.

- **Пользование мини-баром** (его содержимым), находящимся в номере или коттедже, входит в перечень дополнительных услуг и весь товар из мини-бара оплачивается отдельно. Прейскурант с подробными ценами на весь ассортимент находится в номере. Гость должен понимать, что слегка початая или просто открытая упаковка или бутылка считается уже использованной, и подлежит оплате в полном объеме.

- Администрация Загородного клуба «ARTILAND» обеспечивает возможность проживания Гостя в номерном фонде только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода, по желанию Гостя, проживание может быть продлено, но только при наличии свободных номеров. При желании продлить проживание Гостю необходимо проинформировать сотрудников стойки Reception или службы бронирования, а также оплатить продлеваемый период.

- Правилами Клуба предусмотрено при бронировании коттеджа внесение обязательного возвратного «страхового депозита» в размере 10 000 рублей, который может использоваться Гостями (оплата дополнительных гостей или услуг, возмещение возможного материального ущерба).

- Персонал Загородного клуба «ARTILAND» бесплатно предоставляет Гостю по запросу медицинскую аптечку, однако иные медпрепараты (таблетки, капли, настойки и т.п.), не входящие в комплект аптечки, выдавать не имеет право.

- Гость обязан **соблюдать Правила пожарной безопасности** в номерах и коттеджах: не курить, не разводить открытый огонь, пользоваться только установленными в номере электроприборами и строго следовать инструкции по эксплуатации печи (камина) в коттеджах.

ЗАПРЕЩЕНО:

- Оставлять несовершеннолетних детей и посторонних лиц в номере без присмотра в свое отсутствие;
- проживать и пребывать на территории Загородного клуба «ARTILAND» с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира;
- находиться в общественных зонах в нижнем белье, в купальниках, без обуви;
- входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, пользоваться первичными средствами пожаротушения не по назначению;
- накрывать включенные торшеры и настольные лампы чем-либо, оставлять без присмотра на зарядке электронные приборы во избежание возгорания;
- курить (в т.ч. электронные сигареты, кальяны) и разводить открытый огонь на балконах, в номерах, холлах, лестницах, ресторанах, туалетах и коридорах Загородного клуба «ARTILAND», спортивно-развлекательном центре и других местах, не предназначенных для курения, употреблять наркотические и психотропные средства;
- нарушать ландшафтный дизайн территории Загородного клуба «ARTILAND», купаться в водоемах, разводить костры, запускать фейерверки, использовать на территории иные пиротехнические средства;
- проносить на территорию Загородного клуба «ARTILAND» и хранить в номере легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые отравляющие материалы и вещества, взрывчатые вещества, оружие всех видов, наркотические или токсикологические вещества и иные опасные предметы;
- проявлять агрессию (насилие, оскорбление, хулиганство) по отношению к другим гостям и сотрудникам Загородного клуба «ARTILAND», нарушать общественный порядок и общепринятые нормы морали (кричать, устраивать драки, нецензурно выражаться и т.п. недостойное поведение).

ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ АДМИНИСТРАЦИЯ НАЛАГАЕТ ШТРАФ (НЕУСТОЙКУ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ) ПО УСТАНОВЛЕННОМУ ТАРИФУ, А ТАКЖЕ ИМЕЕТ ПРАВО ВЗЫСКАТЬ ВОЗМЕЩЕНИЕ ПРИЧИНЕННОГО УЩЕРБА В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ!

ПРАВИЛА ВЫЕЗДА ИЗ НОМЕРНОГО ФОНДА:

- Перед выездом из номера или коттеджа Гостю необходимо:
 - Минут за 10 до выезда из номера вызвать горничную для сдачи номера коттеджа по тел. 2100, 2101, 2102, 2103;
 - сдать на стойке Reception карту-ключ от номера;
 - закрыть счет (оплатить все услуги) на стойке Reception.
- **Выезд из номера и коттеджа осуществляется до 15:00 ч**, при задержке выезда из номера автоматически происходит начисление на счет в размере 0,5 суток проживания.
- Если Гость желает временно покинуть территорию Загородного клуба «ARTILAND», необходимо произвести оплату за оказанные услуги. Выезд из Загородного клуба «ARTILAND» возможен только при предъявлении на КПП карты с отметкой «Оплачено».

ХОРОШЕГО ОТДЫХА!